
Ziele und Inhalte

Handlungsfeld 3: Haushaltsführung

Kompetenz

Die Haushaltleiter/innen sind für das Führen von Privathaushalten oder Hauswirtschaftsbereichen in kleinen oder mittleren Betrieben (Teilbereiche einer Institution, Bed & Breakfast, Wohngruppe etc.) verantwortlich. Sie sind zuständig für die Reinigung und Gestaltung der Wohn- und Funktionsräume, für die Pflege der Wäsche und das Servieren von Mahlzeiten und Getränken.

Die Haushaltleiter/innen erstellen Wasch- und Reinigungspläne, in denen sie festhalten, welche Aufgaben in welchen zeitlichen Abständen ausgeführt werden und wie mit speziell zu behandelnden Materialien umzugehen ist. Sie berücksichtigen dabei die Anweisungen und Bedürfnisse des Arbeitgebers/der Arbeitgeberin. Für sich und ihre Mitarbeitenden erstellen die Haushaltleiter/innen Einsatzpläne, Checklisten und Arbeitsabläufe. Gegebenenfalls prüfen sie die Fremdvergabe von (Spezial-) Arbeiten.

Bei der Reinigung und Wäscheversorgung gehen die Haushaltleiter/innen systematisch vor, bedienen Maschinen und Geräte professionell und achten auf ökonomische und ökologische Aspekte sowie auf die Einhaltung notwendiger Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen.

Beim Tischdecken und beim Service schenken die Haushaltleiter/innen dem jeweiligen Anlass Beachtung. Sie wählen entsprechende Dekorations- und Gestaltungselemente und achten beim Bedienen der Gäste und Kunden auf verschiedene Servicearten, -formen, -techniken und -regeln für Speisen und Getränke.

Bei der Gestaltung des Wohn- und Funktionsbereichs achten die Haushaltleiter/innen auf eine abwechslungsreiche, den Jahreszeiten bzw. Festivitäten entsprechende Dekoration, welche den Grundgedanken der Institution bzw. des Haushalts widerspiegelt. Sie sorgen für die Bereitstellung von Blumen und die Pflege von Zimmerpflanzen.

Die Haushaltleiter/innen leiten ihre Mitarbeitenden an und kontrollieren die Umsetzung der ihnen übertragenen Arbeiten.

Typische Arbeitssituationen

Die Reinigung planen und organisieren

Die Haushaltleiter/innen sind für die Planung und Organisation der Reinigung der Wohn- und Funktionsräume in einem Haushalt oder in einem kleineren oder mittleren Betrieb (Teilbereiche einer Institution, Bed & Breakfast, Wohngruppe etc.) verantwortlich.

Sie erstellen Reinigungspläne, welche die nötigen Reinigungsarten festhalten, und setzen dabei die Vorgaben des/der Arbeitgeber/in genau um.

Zudem erstellen die Haushaltleiter/innen Dienst- und Arbeitspläne für sich und ihre Mitarbeitenden. Zu jedem Dienst gibt es Checklisten oder Arbeitsabläufe mit dem Ablauf der regulären Reinigung, den die Mitarbeitenden umsetzen müssen. Regelmässig prüfen die Haushaltleiter/innen, ob die Arbeiten mit der veranschlagten Zeit und dem entsprechenden Material umgesetzt werden können, um gegebenenfalls die Planung anzupassen.

Die Haushaltleiter/innen prüfen die Fremdvergabe von (Spezial-) Arbeiten (z.B. Fensterreinigung).

Arbeiten im Wäschekreislauf durchführen

Die Haushaltleiter/innen sind für die Wäschepflege in einem Haushalt oder in einem kleinen oder mittleren Betrieb verantwortlich.

Mit ihren Mitarbeitenden sortieren sie die Schmutzwäsche nach Textilart, Waschtemperatur, Verschmutzungsgrad und Farbintensität. Sie bereiten die Wäsche für den Waschprozess vor und behandeln sie wenn nötig mit den entsprechenden Spezialmitteln. Sie beladen und bedienen die Waschmaschinen korrekt unter Berücksichtigung ökologischer und ökonomischer Grundsätze. Dabei achten sie genau darauf, dass die Trennung von Schmutz- und Sauberwäsche eingehalten wird.

Die Haushaltleiter/innen mangeln, trocknen, pressen, bügeln und finishen die gewaschenen Textilien. Sie verwenden dazu die entsprechenden Geräte und Maschinen und sind für deren Wartung zuständig.

Die Haushaltleiter/innen kontrollieren und beurteilen, ob die Textilien fleckenfrei, hygienisch, sauber und einwandfrei sind, stellen sie bei Bedarf instand und entsorgen sie wenn nötig sinnvoll.

In Institutionen sortieren sie die saubere und aufbereitete Wäsche entsprechend ihren Bestimmungsorten und bereiten sie für eine Abholung vor.

Die Haushaltleiter/innen kontrollieren in Institutionen regelmässig, ob die festgehaltenen Prozesse von den Mitarbeitenden umgesetzt werden, ob Hygiene, Arbeitssicherheit und Ökologie beachtet werden und die Wäsche schonend und einwandfrei aufbereitet wird. Bei Bedarf nehmen sie Anpassungen vor und/oder führen mit den Mitarbeitenden Schulungen durch.

Aufdecken von Tischen und servieren von Speisen und Getränken

Die Haushaltleiter/innen sind für das Aufdecken der Tische und den Service in Privathaushalten oder Teilbereichen kleinerer oder mittlerer Betriebe (Bed & Breakfast, Wohngruppe, Cafeteria oder Bistro etc.) verantwortlich.

Sie planen und organisieren den Service, die Betreuung der Gäste und Kunden sowie den Einsatz der Mitarbeitenden und instruieren die eingesetzten Personen, damit der Service reibungslos abläuft.

Die Haushaltleiter/innen führen die notwendigen Mise en place-Arbeiten durch, wählen die passende Tischwäsche aus und decken die Tische entsprechend der Personenzahl, dem Speiseangebot und der Getränkeauswahl. Passend zum Anlass und der Raumgrösse planen sie Dekorationen, stellen Tisch- und Blumenschmuck zusammen.

Die Haushaltleiter/innen achten beim Anbieten und Servieren der Speisen und Getränke auf das genaue Einhalten von Hygiene- und Serviceregeln.

Nach Beendigung der Mahlzeiten räumen sie die Tische ab und führen notwendige Reinigungsarbeiten durch.

In Betrieben wenden die Haushaltleiter/innen zusammen mit ihren Mitarbeitenden das jeweilige Kontroll- und Abrechnungssystem an.

Nachzuweisende Kompetenzen im Detail

Die Haushaltleiter/innen sind in der Lage, ...

- die Reinigung eines Haushalts bzw. eines kleineren oder mittleren Betriebs zu planen, zu organisieren und sicherzustellen.
- die Arbeiten im Service zu planen und durchzuführen.
- die Gestaltung des Wohn- und Funktionsbereichs zu planen und umzusetzen.
- die Pflege der Wäsche zu planen und zu organisieren.
- die Pflege der Wäsche - allenfalls mit einem Team - durchzuführen.

Die Haushaltleiter/innen haben...

- ein breites Grundlagenwissen über die zu reinigenden Materialien.
- vertiefte Kenntnisse der Reinigungsarten, -methoden und -prozesse.
- vertiefte Kenntnisse im Umgang mit Arbeitsmaterialien, Geräten und Maschinen.
- vertiefte Kenntnisse im Bereich der Anwendung von Reinigungsmitteln.

- vertiefte Kenntnisse in den Bereichen Arbeitssicherheit, Unfallverhütung, Ergonomie und Hygiene.
- grundlegende Kenntnisse im Bereich von Drittanbietern.
- Handlungswissen im Bereich der Kommunikation im Allgemeinen und der Instruktion, Delegation, Rückmeldung und Gesprächsführung im Speziellen.
- gute Kenntnisse im Bereich von Verkaufs- und Verhandlungsgesprächen sowie im Umgang mit Reklamationen.
- vertiefte Kenntnisse im Bereich Tische aufdecken und dekorieren.
- gute Kenntnisse der verschiedenen Servicearten, -formen, -techniken und -regeln.
- Anwenderkenntnisse im Bereich Kontroll- und Abrechnungsprogramme.
- ein Basiswissen über Gestaltungsgrundsätze (Farbentwicklung, Proportionen, Beleuchtung etc.).
- ein Repertoire an Gestaltungsideen.
- Handlungswissen im Bereich Blumen und Pflanzenpflege.
- gute Kenntnisse aller Sicherheitsstandards (Hygiene, Brandschutz, freie Verkehrswege etc.).
- haben Grundkenntnisse im Bereich der Dekorationsmaterialien.
- vertiefte Kenntnisse des Wäschekreislaufs und der Waschprozesse.
- grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Waschmittel, Wascheigenschaften der Textilien, Arbeitsgeräte und Instandstellungsarbeiten.

Die Haushaltleiter/innen...

- delegieren sinnvolle Arbeitspakete und geben Spezialarbeiten gegebenenfalls an Fremdfirmen ab.
- schätzen den Arbeitsaufwand der einzelnen Aufgaben realistisch ein und lassen diese Einschätzung in ihre Planung einfließen.
- sind in der Lage, den Überblick über den Reinigungsprozess zu behalten und diesen zu strukturieren, zu dokumentieren und zu veranschaulichen.
- sind in der Lage, Aspekte der Effizienz, Ökonomie und Ökologie abzuwägen und auf Basis dessen ganzheitlich sinnhafte Entscheidungen zu treffen.
- arbeiten strukturiert und sorgfältig und setzen die Vorgaben der Arbeitgeber/innen genau um.
- respektieren die Privatsphäre und Gewohnheiten der Haushaltsmitglieder bzw. Bewohner/innen.
- sind in der Lage, während des Reinigungsprozesses den Überblick zu behalten und ihn mit den Bedürfnissen der verschiedenen Bereiche der Institution sowie mit den Haushaltsmitgliedern bzw. Bewohner/innen abzustimmen.
- sind in der Lage, dienstleistungsorientiert zu planen und zu handeln.
- beziehen die Nutzer der Räume aktiv in die Gestaltung mit ein und sind offen für neue Ideen.
- stimmen die Dekoration auf die Jahreszeit und aktuellen Anlässe ab.
- greifen die Grundgedanken und den Einrichtungsstil der Institution oder des Haushalts in der Dekoration auf.
- halten das gegebene Budget ein und achten auf Langlebigkeit und Nachhaltigkeit der Gestaltung.
- sind in der Lage, alle relevanten Einflussgrößen (Nutzer, Funktionalität, Budget, Sicherheit, Anlass, etc.) wahrzunehmen und beim Umsetzen neuer kreativer Gestaltungsideen zu berücksichtigen.
- sind motiviert, sich über Neuerungen (Trends, Technologien, Produkte etc.) auf dem Laufenden zu halten.
- garantieren den Besitzer/innen ein zeitgerechtes Aufbereiten der Wäsche.
- sind in der Lage, die infrastrukturelle Möglichkeiten auszuschöpfen, um effizient, wirtschaftlich und ökologisch zu agieren.
- arbeiten strukturiert und sorgfältig und setzen die Vorgaben der Arbeitgeber/innen genau um.
- garantieren die Qualitätsstandards und kontrollieren dazu die Umsetzung festgehaltener Prozesse und definierter Standards.
- sind in der Lage, ihren Arbeitsplatz unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen sicher und effizient einzurichten.

- sind in der Lage, beim Decken und Dekorieren von Tischen alle relevanten Faktoren (Anlass, Menu, Personenzahl, Budget, etc.) zu berücksichtigen.

Inhalte

Reinigung und Pflege der Wohn- und Funktionsbereiche	24 Lektionen
Materialkenntnisse	
Sauberkeit und Hygiene / Qualitätsstandards	
Reinigungsarten und -methoden	
Reinigungs- und Pflegemittel	
Ökonomische und ökologische Aspekte	
Fremd- und Eigenleistung, Fremdvergabe	
Wäschekreislauf	12 Lektionen
Hygiene	
Arbeiten im Wäschekreislauf	
Geräte und Maschinen	
Ökologie und Ökonomie	
Qualität und Qualitätskontrolle	
Wohn- und Funktionsbereiche gestalten	8 Lektionen
Gestaltungsgrundsätze	
Gestaltungs- und Dekorationselemente	
Blumen und Zimmerpflanzen	
Service	16 Lektionen
Gästeempfang, Gästebetreuung	
Gedecke, Spezialgedecke	
Servicearten, -formen, -techniken und -regeln	